

Processus éprouvé



Réunion relationnelle de démarrage

Notre représentant vous fournira des renseignements sur notre équipe Voysis et vous demandera des renseignements détaillés sur votre culture organisationnelle, vos attentes et vos objectifs, tout en vous informant de la façon dont Voysis peut être un partenaire stratégique pour vous grâce à son portefeuille de services et de solutions.

Propositions et démo

Voysis définira les étapes nécessaires et expliquera comment elle fournira sa solution ou son service dans une proposition préliminaire détaillée, puis vous présentera sa solution (démo) à ses bureaux.

Examen final

Voysis personnalisera la solution en fonction des besoins du client et de l'entreprise, de sorte qu'elle offre des possibilités de configuration souples procurant beaucoup de liberté et de tranquillité d'esprit, ainsi qu'un grand choix. Notre équipe de spécialistes des télécommunications vous donnera les conseils nécessaires pour vous aider à trouver la bonne solution correspondant aux besoins de votre entreprise.

Mise en œuvre

Voysis commencera à mettre en œuvre votre solution personnalisée au sein de son service des opérations. Au cours d'une réunion de lancement du projet, nous présenterons notre équipe (lancement de notre plan de projet et priorités).

Service proactif

Voysis offre la formation nécessaire et des programmes de perfectionnement pour accroître les compétences, les connaissances et la capacité d'apprentissage afin que le projet du client soit une réussite. Notre gestionnaire de comptes techniques sera constamment en communication avec votre équipe; il fournira des mises à jour, coordonnera les réunions et agira à titre de personne-ressource pour les questions liées au projet.