

# Manuel de référence rapide pour MiVoice for Skype for Business

## À propos MiVoice for Skype for Business

MiVoice for Skype® for Business est une application qui offre une intégration transparente de l'infrastructure riche en caractéristiques de Mitel avec les clients Skype for Business, Lync 2010 et 2013.

**Remarque:** MiVoice for Skype for Business prend en charge l'environnement Terminal Services pour Windows 2008 R2 et Windows 2012 R2.

MiVoice Skype for Business prend en charge MS Office 2016.

### Message de bienvenue envoyé par courriel

Après la création de votre compte MiVoice for Skype for Business, vous recevrez un message de bienvenue par courriel qui présente vos données de connexion et l'URL vers le site de téléchargement de votre logiciel. Conservez ce message dans un emplacement sûr pour référence future.

**Remarque:** Le message de bienvenue envoyé par courriel peut également contenir d'autres renseignements non nécessaires à l'application MiVoice for Skype for Business. Faites défiler le message afin d'accéder aux renseignements pertinents.

### Installation logicielle

Si vous ne disposez pas des options d'autorisation nécessaires pour installer le logiciel sur votre ordinateur, demandez à votre administrateur de système d'installer l'application client MiVoice for Skype for Business.

### Pour installer le client MiVoice for Skype for Business :

**Remarque:** Installez Skype for Business, Lync 2010 ou 2013 avant l'installation de MiVoice for Skype for Business.

1. Naviguez jusqu'à l'emplacement du logiciel MiVoice for Skype for Business, comme cela est spécifié dans le message de bienvenue envoyé par courriel.
2. Téléchargez le logiciel sur votre ordinateur.
3. Pour démarrer l'installation, lancez le fichier  
`MitelMiVoiceForLync.msi`.
4. Suivez les instructions de l'assistant d'installation.

**Remarque:** Référez-vous au message de bienvenue envoyé par courriel lorsque l'assistant d'installation vous demande de fournir votre nom de domaine complet (FQDN) pour le service MiCollab Client.

**Remarque:** Sélectionnez la langue par défaut lorsqu'on vous le demandera.

5. Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation.

### Connexion

MiVoice for Skype for Business est intégré à Skype for Business Lync 2010 ou 2013. Connexion :

1. Lancez l'application Skype for Business en cliquant deux fois sur l'icône Skype for Business.
2. Entrez vos données d'identification de Skype for Business. Skype for Business et MiVoice for Skype for Business s'ouvrent automatiquement. MiVoice for Skype for Business vous demandera un mot de passe à la première connexion suivant l'installation.

**Remarque:** MiVoice for Skype for Business affichera le message « Skype for Business déconnecté » pendant la déconnexion de Skype for Business. Après vous être connecté à Skype for Business, MiVoice for Skype for Business sera réinitialisé et affichera le statut de connexion lorsqu'il sera prêt à être utilisé.

### Utilisateurs Citrix

Lancez MiVoice for Skype for Business dans un environnement Citrix en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Mode de publication d'applications
- Mode de publication de Bureau

Votre administrateur vous avisera de la méthode à utiliser.

### Lancement de Skype for Business en mode de publication d'applications

- Connectez-vous au client Web Citrix Receiver. Une invite autorisant un appareil d'entrée ou de sortie peut s'afficher. Autoriser ou non l'accès n'a pas d'incidence sur la fonctionnalité du plugiciel.
- Cliquez sur l'icône du client MiVoice for Skype for Business.
- Connectez-vous au client MiVoice for Skype for Business.
- Cliquez sur la publication MiVoice for Skype for Business.

**Remarque:** Cela doit être effectué une fois par session.

- Entrez vos données d'identification MiCollab Client dans Unified Communicator Fenêtre de connexion.

### Lancement de MiVoice for Skype for Business en mode de publication de bureau

- Connectez-vous au client Web Citrix Receiver. Une invite autorisant un appareil d'entrée ou de sortie peut s'afficher. Autoriser ou non l'accès n'a pas d'incidence sur la fonctionnalité du plugiciel.
- Cliquez sur l'icône du Bureau créée par l'onglet Bureau.
- Une fois l'image du serveur ou du programme asservi Citrix XenApp est lancée, allez à **Programmes**. Lancez le client MiVoice for Skype for Business et connectez-vous.
- À partir du menu **Démarrer**, cliquez sur MiVoice for Skype for Business afin de lancer le plugiciel.

**Remarque:** Cela doit être effectué une fois par session.

### Fonctionnalités

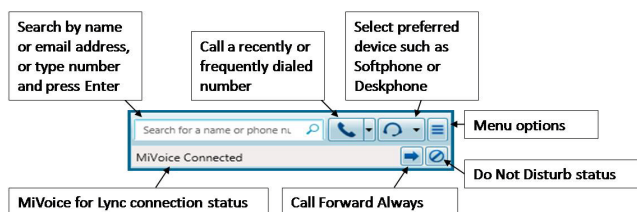
MiVoice for Skype for Business offre la fonctionnalité d'appel et l'intégration à Skype for Business par les moyens suivants :

- Commande du Softphone intégré et du téléphone de bureau

- Intégration vocale et prise en charge de la fonctionnalité Cliquer pour appeler avec les applications Microsoft, Outlook et différents navigateurs
- Fonctionnalités en cours d'appel (comme le transfert et les conférences)
- Transfert d'appel, statut Ne pas déranger et réponse automatique
- Prise en charge de plusieurs langues et de plusieurs plateformes
- Fonction Cliquer pour appeler permettant aux utilisateurs de sélectionner un numéro dans un document ouvert et d'utiliser un raccourci clavier

### Panneau de la fenêtre principale

Le panneau de la fenêtre principale de MiVoice for Skype for Business offre les fonctions de commande et d'appel suivantes :



- **Rechercher / entrer le numéro :** Rechercher un nom ou une adresse de courriel à partir des contacts ou entrer un numéro et appuyer sur la touche Entrée pour lancer l'appel. MiVoice for Skype for Business effectuera automatiquement l'appel en utilisant l'appareil favori.
- **Appeler :** Permet de sélectionner un numéro récemment ou fréquemment utilisé.
- **Appareil préféré :** Permet de sélectionner un appareil favori pour faire vos appels (Softphone, téléphone de bureau ou autre), comme défini dans votre profil système de téléphone (déterminé par votre administrateur).
- **Menu :** Permet d'afficher les appels actifs, l'historique des appels, les paramètres d'accès de votre Softphone et les options de transfert d'appel. Vous pouvez aussi accéder à l'aide et aux renseignements à propos de MiVoice for Skype for Business ainsi que signaler un problème à partir de ce menu.
- **Indication d'erreur :** Affiche une opération défectueuse.
- **Ne pas déranger :** Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Ne pas déranger.
- **Renvoi automatique :** Ouvre la fenêtre de renvoi automatique de tous les appels.
- **État de la connexion :** Indique votre statut actuel de connexion.

**Remarque:** Après vous être connecté à l'application MiVoice for Skype for Business (menu sous le panneau de la fenêtre principale), cliquez sur l'élément d'aide pour voir plus d'information.

## Conformité à la Disability Discrimination Act (DDA)

Les fonctionnalités de MiCollab Audio, Web and Video Client permettent aux utilisateurs handicapés de naviguer dans l'application et de l'utiliser. MiCollab Audio, Web and Video Conferencing prend en charge les fonctions ZoomText, JAWS 17.0 et Dragon 14.0.

La version 7.3 de MiCollab Audio, Web and Video Conferencing prend en charge les fonctions ZoomText, JAWS 17.0 et Dragon 14.0. Pour plus d'informations sur la façon d'utiliser ces produits, veuillez consulter leur documentation respective.

**Remarque :** Pour obtenir de meilleures performances de ZoomText dans Chrome et Firefox, désactivez l'accélération matérielle.

**Remarque:** Pour utiliser l'outil Dragon dans MiCollab Audio, Web and Video Conferencing Web Client, installez les plugiciels Dragon pour Internet Explorer, Chrome et Firefox. Dragon prend en charge les objets de l'interface utilisateur tels que les boutons, les fenêtres de liste et les fenêtres de texte dans MiCollab Audio, Web and Video Conferencing Web Client.